Istituto di Istruzione Superiore

ITI - ITA - IPA " E. Majorana"

Via Nestore Mazzei - 87067 Rossano

csis064009@istruzione.it csis064009@pec.istruzione.it; C.F.: 87002040787

Seg: Tel.: 0983/511085; Fax 51110; Pres: Tel.0983/515842

Mod. 7

Azienda:	Studente:
Tutor:	Classe:

INDIRIZZO ALBERGHIERO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE A CURA DEL TUTOR AZIENDALE

Abilità e competenze osservate nel tirocinante

		1	2	3	4	N. A.
1	Rispetto dei comportamenti di base (cura della persona; puntualità; tempistica nel comunicare una eventuale assenza; capacità relazionali di tipo personale).					
2	Capacità lavorativa (collaborare nel contesto produttivo dell'azienda operando anche in autonomia nelle situazioni di modesta entità; saper individuare eventuali difficoltà nell'espletamento dei compiti assegnati; essere in grado di comprendere e quindi applicare soluzioni e-o procedimenti nuovi).					
3	Capacità di comunicare (capacità di ascoltare e comprendere le richieste dell'azienda; capacità di illustrare problemi e necessità connessi allo svolgimento dei compiti assegnati; saper relazionare sulle proprie attività svolte in azienda).					
4	Produttività e precisione.(capacità di svolgere le mansioni assegnate nei tempi stabiliti; eventuale disponibilità a Prolungare il limite dell'orario di lavoro in caso di necessità; precisione e correttezza nello svolgimento del lavoro assegnato Cucina, Sala / Bar ed Accoglienza).					
5	Uso di strumentazione informatica e di software specifico al F.O., di attrezzature di cucina, sala e bar.					
6	Collaborazione attiva nell'assegnazione delle mansioni da svolgere.					
7	Capacità di cercare informazioni turistiche di vario genere e comunicare informazioni anche tramite supporti informatici					
8	Capacità di comprendere ed applicare nuove modalità operative richieste dall'azienda.					
9	Capacità di comunicare tramite supporti informatici (lettere, e-mail..)					
10	Capacità di curare l'immagine della struttura ospitante sul sito e-o sui social network					
11	Utilizzare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, per operazioni di front-office o back-office.					
12	Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e ristorative.					
13	Analizzare l'immagine del territorio per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale					
14	Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working					
15	Presentare servizi o prodotti turistici ed enogastronomici.					

Legenda

1: Il tirocinante non è stato in grado di eseguire la performance o ha eseguito in maniera tale da non poter dar luogo ad alcuna valutazione

2: La performance è stata eseguita nelle sue componenti essenziali, con il supporto continuo del tutor

3: La performance è stata eseguita in maniera corretta, anche se non completa e non pienamente autonoma

4: La performance è stata eseguita in maniera corretta, eccellente, puntuale, coerente con il profilo professionale e con ampi margini di autonomia.

N.A.: Non Accertabile, in quanto l'attività svolta non contempla la performance in oggetto.

Data: ……./……./…….. Firma del tutor:……..